

# Tableau de Bord Mobile

Suivi des principaux indicateurs du marché  
de la téléphonie mobile en Tunisie

- Décembre 2016 -



---

## Sommaire

1. Parc global.....	2
2. Taux de pénétration.....	4
3. Trafic voix.....	5
3.1. Trafic voix national.....	5
3.2. Trafic voix international.....	13
4. Parts de marché.....	15
5. Portabilité des numéros.....	16
Définitions.....	17

---

## 1. Parc global de la téléphonie mobile

Le nombre d'abonnements mobiles se présente au mois de décembre 2016 comme suit :

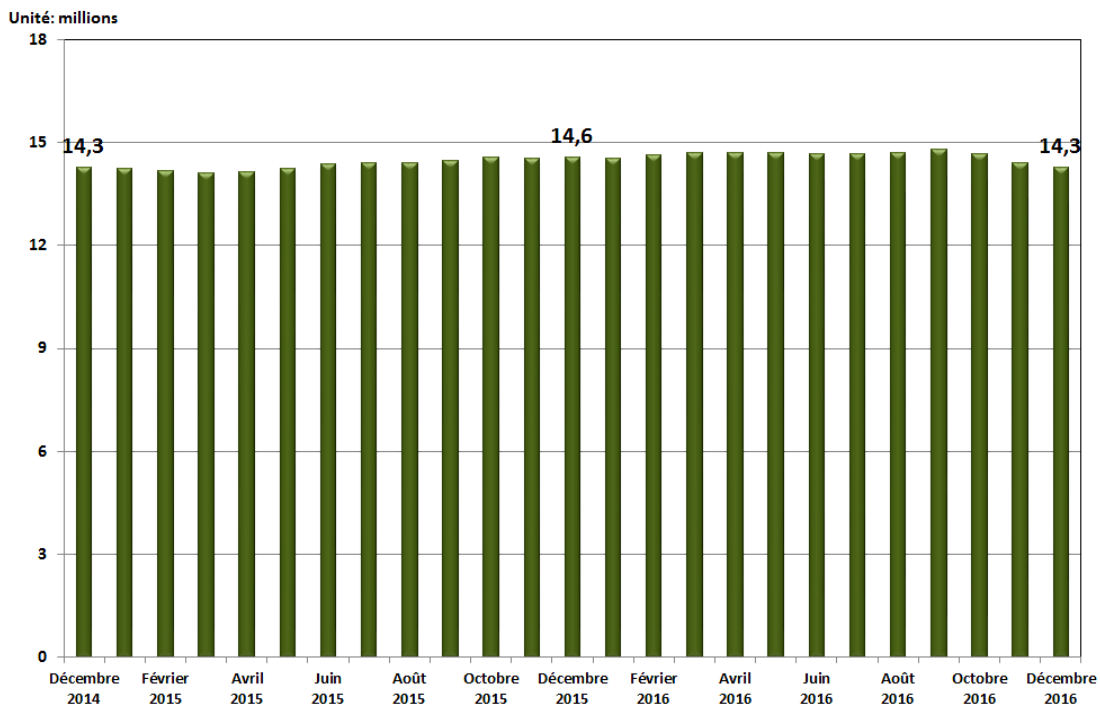
Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile	Total
4 599 845	5 711 702	3 706 329	264 202	<b>14 282 078</b>
Postpayés	1 041 803	Résidentiels		13 372 846
Prépayés	13 240 275	Professionnels		909 232

Les abonnements postpayés ne représentent que 7% du parc total de la téléphonie mobile. Et 94% des abonnements de ce parc sont utilisés par des résidentiels.

L'évolution du parc mobile au cours des 3 derniers mois est détaillée comme suit :

Mois	Octobre 2016	Novembre 2016	Décembre 2016
Parc global	14 706 417	14 438 489	14 282 078
Evolution nette mensuelle	-101 564	-267 928	-156 411
Evolution en %	-0,7%	-1,8%	-1,1%

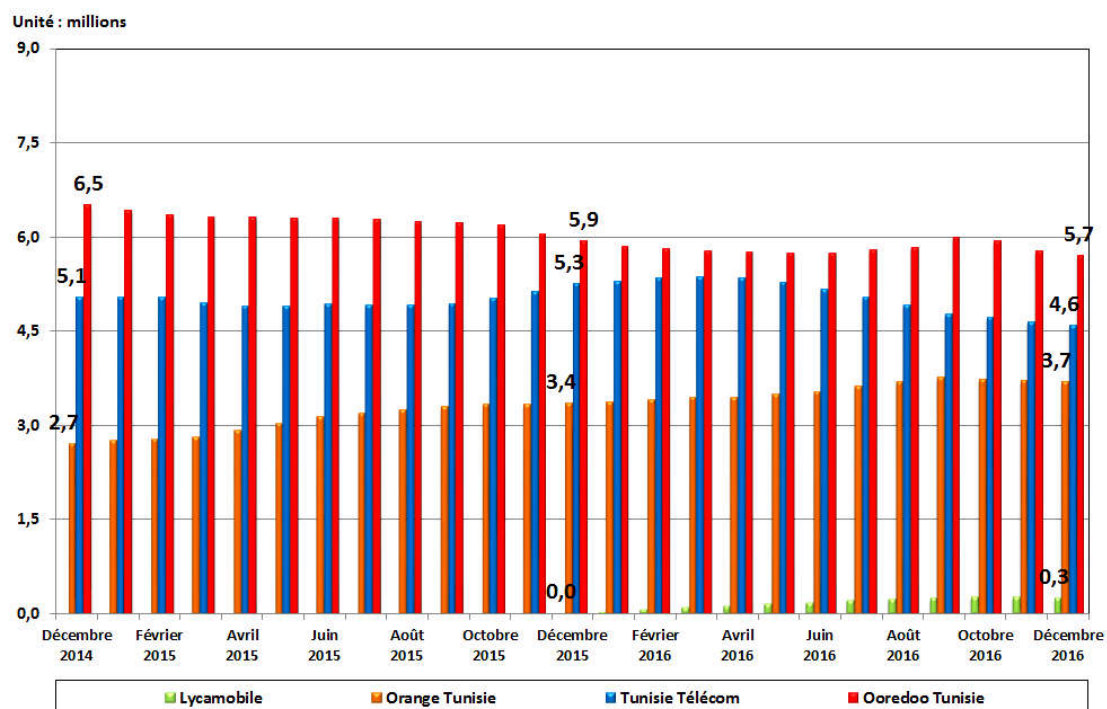
Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig1** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile.

Comme lors des deux mois précédents, le parc total de la téléphonie mobile a enregistré une nouvelle diminution de 156,4 mille abonnements au cours du mois de décembre 2016, enregistrant de ce fait une décroissance de 1,1%. Ceci dit, le parc mobile revient au seuil atteint au mois de mai 2015, soit 14,3 millions d'abonnements à la fin cette année 2016.

L'évolution du parc total d'abonnements mobiles défalqué par opérateur se présente comme suit :



**Fig2** : Evolution du nombre d'abonnements à la téléphonie mobile par opérateur.

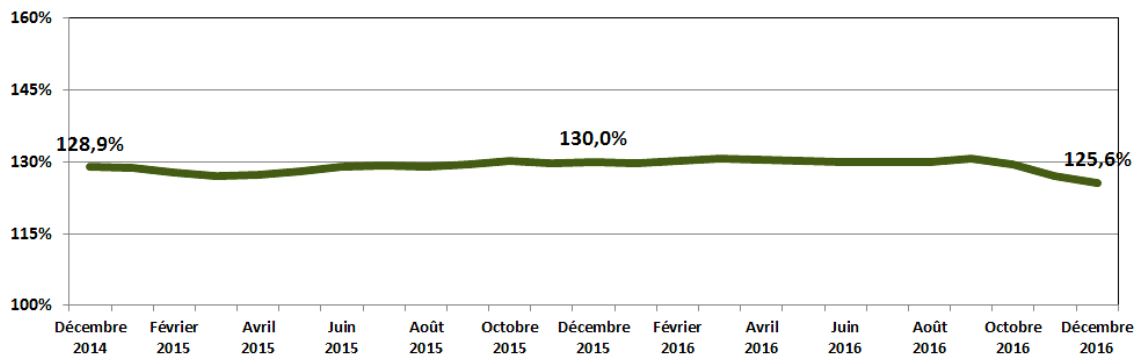
Tous les opérateurs mobiles ont enregistré des diminutions dans leurs parcs mobiles au cours du dernier mois de l'année 2016. Ces diminutions ont été de 69,9 mille pour Ooredoo Tunisie, de 57,1 mille pour Tunisie Télécom, de 15,9 mille pour Orange Tunisie et de 13,5 mille pour Lycamobile.

## 2. Taux de pénétration de la téléphonie mobile

L'évolution du taux de pénétration de la téléphonie mobile au cours des 3 derniers mois tel que calculé sur la base des données communiquées par les opérateurs se présente comme suit :

Mois	Octobre 2016	Novembre 2016	Décembre 2016
Taux de pénétration	129,6%	127,1%	125,6%
Evolution nette mensuelle	-1,0%	-2,5%	-1,5%

Cette évolution est représentée par la figure suivante :



**Fig3** : Evolution du taux de pénétration de la population à la téléphonie mobile.

Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est revenu au seuil de 125,6% à la fin de l'année 2016, après avoir enregistré une diminution de 1,5 point au cours du mois de décembre 2016.

Il est à rappeler que cet indicateur ne reflète pas réellement la pénétration de la population vu qu'une bonne partie des abonnés mobiles disposent de plus d'une SIM (double SIM ou triple SIM ou voire même plus).

### 3. Trafic voix

#### 3.1. Trafic voix national

L'évolution mensuelle du trafic voix on-net et off-net global (vers fixe et mobile) est présentée par la figure suivante :

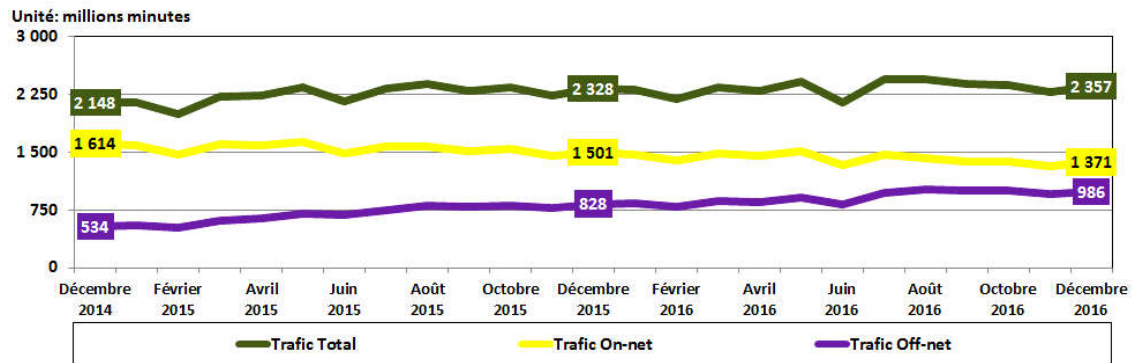


Fig4 : Evolution du trafic voix mobile national.

Le trafic voix mobile national a augmenté de 81,9 millions de minutes au cours du mois de décembre 2016. En effet, et comme l'indique la figure suivante, l'analyse en termes de trafic journalier moyen montre que le trafic journalier moyen de la voix mobile enregistré a augmenté de 0,2 million de minutes au cours de ce mois par rapport à celui du mois précédent. Cette augmentation est due à celles enregistrées dans le trafic journalier moyen des communications on-net (0,1 million de minutes de plus) et dans le trafic journalier moyen des communications off-net (0,1 million de minutes de plus). Il est à noter que le trafic voix off-net représente désormais 42% du trafic voix national au cours de ce mois, tandis qu'il représentait 25% vingt-quatre mois auparavant.

La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen :

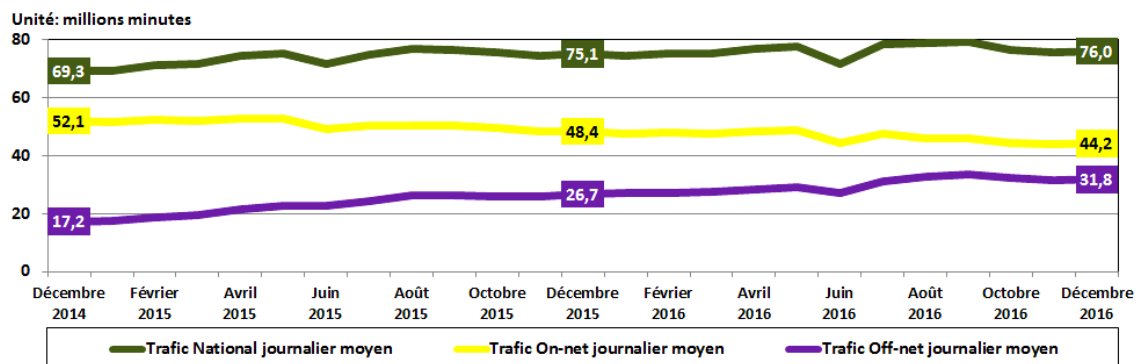
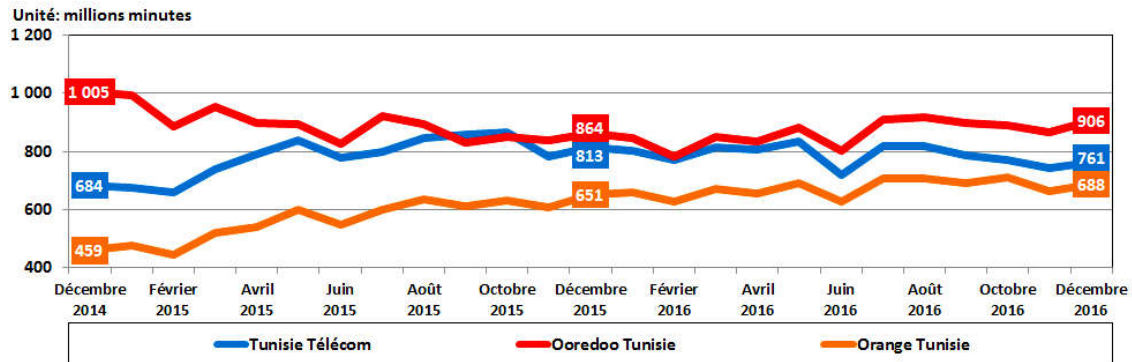


Fig5 : Evolution du trafic journalier moyen de la voix mobile.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix global (on-net et off-net) par opérateur :

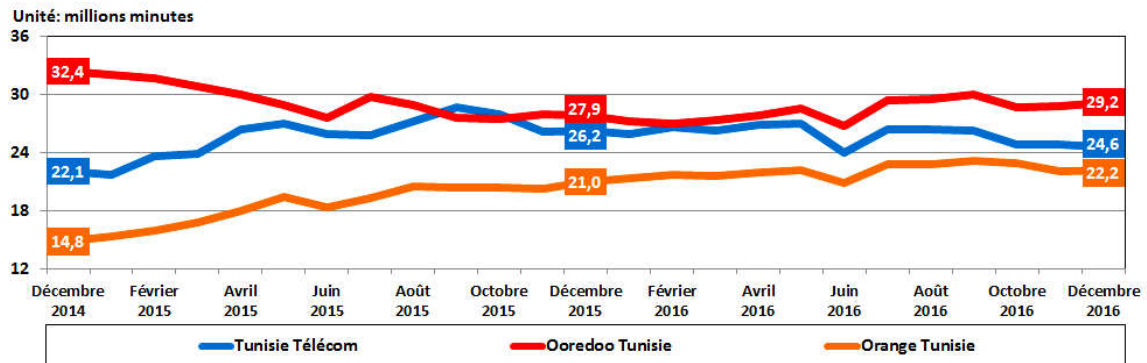


*NB : Le trafic national de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 2,1 millions de minutes*

**Fig6** : Evolution du trafic voix mobile national par opérateur.

Une augmentation dans le trafic voix total a été constatée chez chacun des trois opérateurs au cours du mois de décembre 2016. En effet, et comme l'indique la figure suivante, l'analyse en termes de trafic journalier moyen montre que le trafic journalier moyen d'Ooredoo Tunisie et Orange Tunisie a enregistré une augmentation respectivement de 0,3 et de 0,1 million de minutes. En contrepartie d'une diminution chez Tunisie Télécom de 0,2 million de minutes au cours de ce mois. Ceci dit, Ooredoo Tunisie véhicule encore le trafic voix mobile national le plus élevé au cours de ce mois.

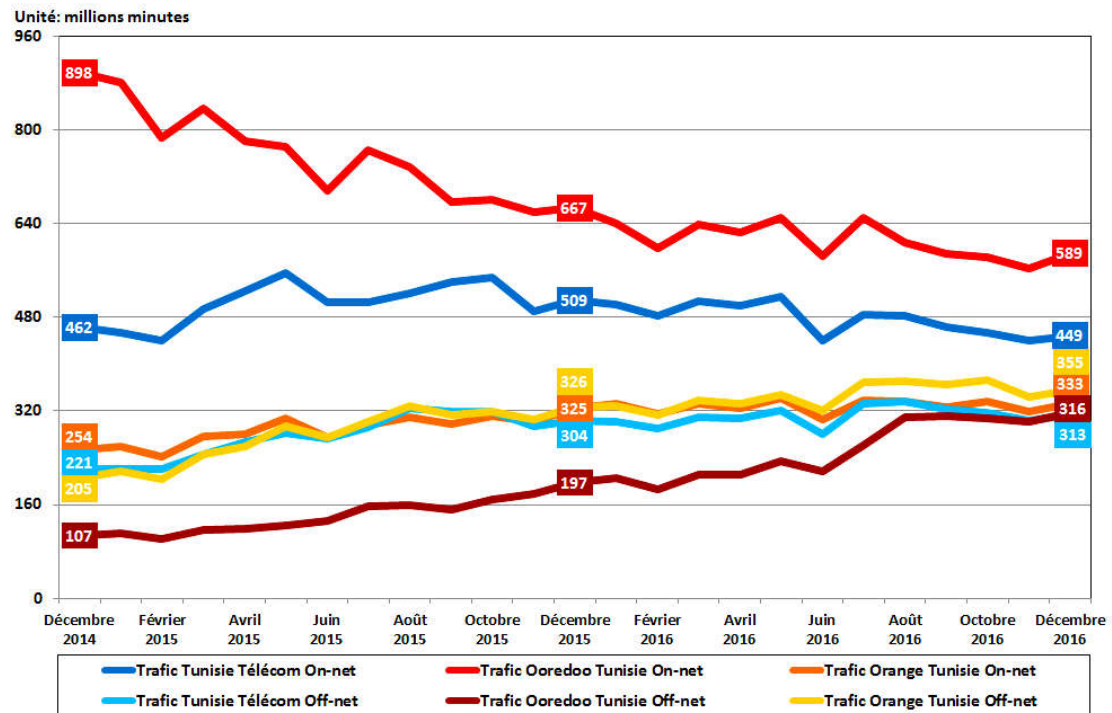
La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile :



*NB : Le trafic national journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,07 million de minutes*

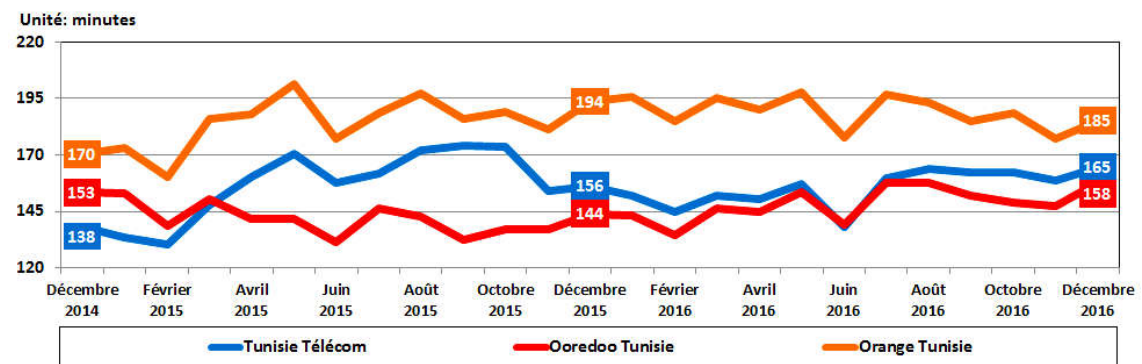
**Fig7** : Evolution du trafic journalier moyen de la voix mobile par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix on-net et off-net par opérateur :



**Fig8 :** Evolution du trafic voix mobile national on-net et off-net par opérateur.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mensuel moyen des "communications globales (on-net et off-net)" par abonnement et par opérateur :



**NB :** Le trafic national mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 7,8 minutes

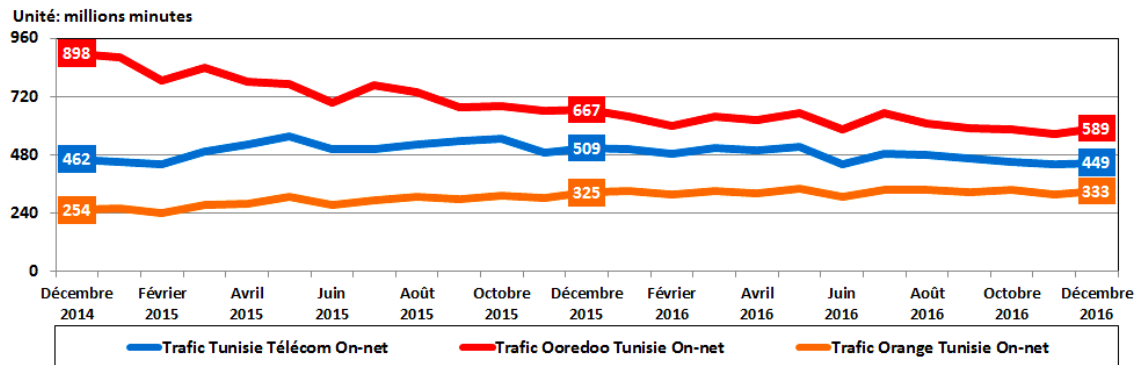
**Fig9 :** Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur.

Chacun des trois opérateurs a enregistré une augmentation remarquable dans la consommation voix mensuelle moyenne par abonnement au cours du mois de décembre 2016 par rapport à celle enregistrée au mois précédent. Ces augmentations ont été de 10 minutes chez Ooredoo Tunisie, de 8 minutes chez Orange Tunisie et de 6 minutes chez Tunisie Télécom. Ceci étant dit, Orange Tunisie affiche encore la consommation mensuelle moyenne en communications voix la plus élevée parmi les opérateurs avec 185 minutes.

Pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix on-net et off-net sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

### 3.1.1. Trafic voix on-net

L'évolution mensuelle du trafic voix on-net par opérateur est détaillée par la figure suivante :

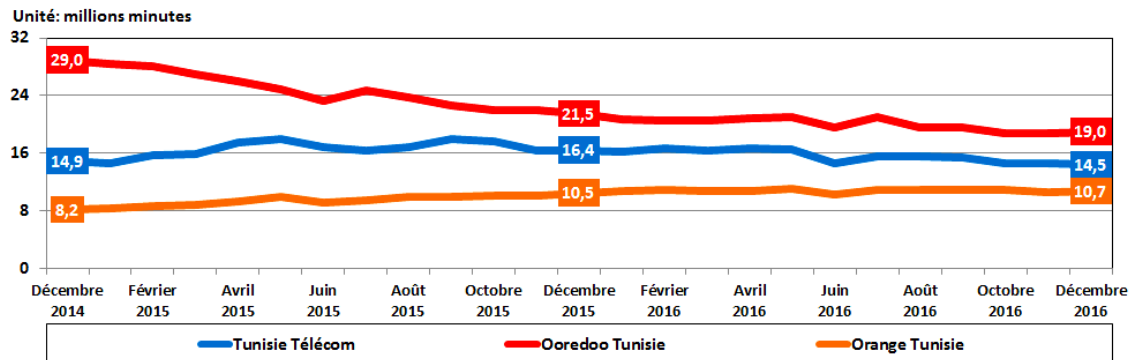


*NB : Le trafic on-net de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,1 million de minutes*

**Fig10** : Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur.

Une augmentation dans le trafic voix on-net a été constatée chez chacun des trois opérateurs au cours du mois de décembre 2016. Ceci dit, et comme l'indique la figure suivante, l'analyse en termes de trafic journalier moyen par opérateur montre que les trafics journaliers moyens de la voix mobile on-net d'Ooredoo Tunisie et d'Orange Tunisie ont légèrement augmenté respectivement de 0,2 et de 0,1 million de minutes au cours de ce mois, tandis que le trafic de Tunisie Télécom a légèrement diminué de 0,2 million de minutes.

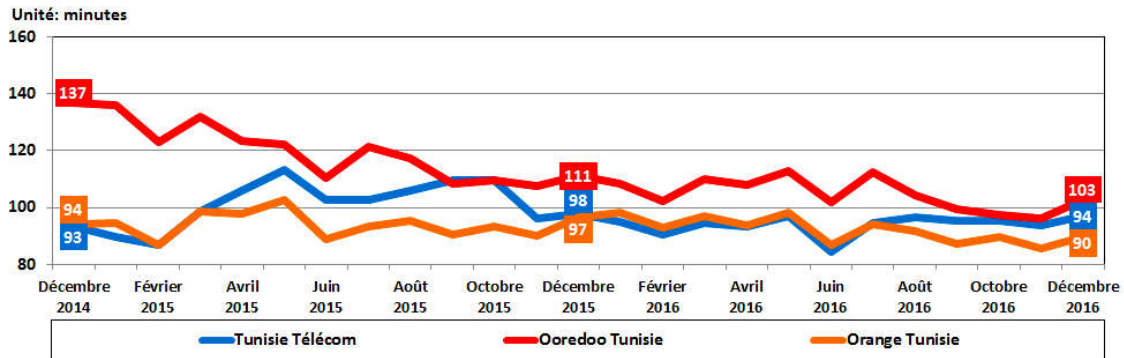
La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile on-net :



*NB : Le trafic on-net journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,004 million de minutes*

**Fig11** : Evolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile on-net.

Le raisonnement en termes du trafic voix mensuel moyen des "communications on-net" par abonnement et par opérateur est présenté par la figure suivante :



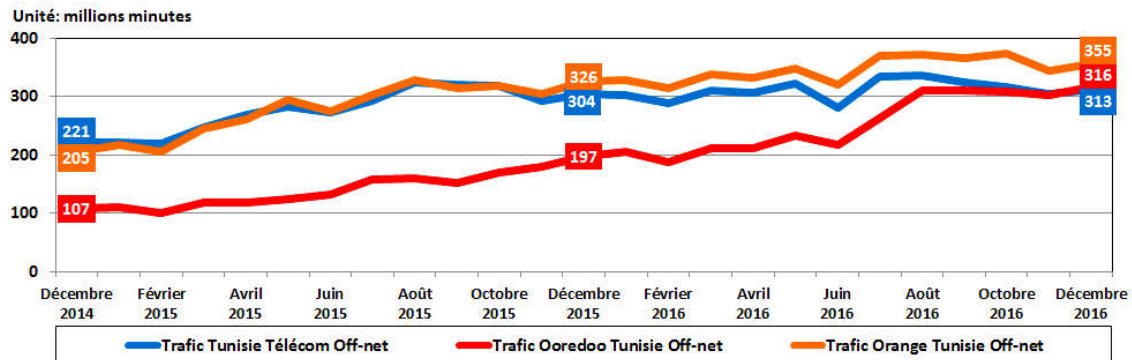
NB : Le trafic on-net mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,4 minutes

**Fig12** : Evolution du trafic mensuel moyen par abonnement et par opérateur de la voix mobile on-net

Au cours du mois de décembre 2016, la consommation mensuelle moyenne en trafic voix on-net par abonnement a augmenté de 6 minutes chez les clients d'Ooredoo Tunisie, de 4 minutes chez les clients d'Orange Tunisie et de 3 minutes chez les clients de Tunisie Télécom. Ceci dit, les clients d'Ooredoo Tunisie affichent la consommation mensuelle moyenne en trafic voix on-net la plus importante (103 minutes) par rapport à celles des clients des autres opérateurs au cours de ce mois.

### 3.1.2. Trafic voix off-net

L'évolution mensuelle du trafic voix off-net par opérateur est présentée par la figure suivante :



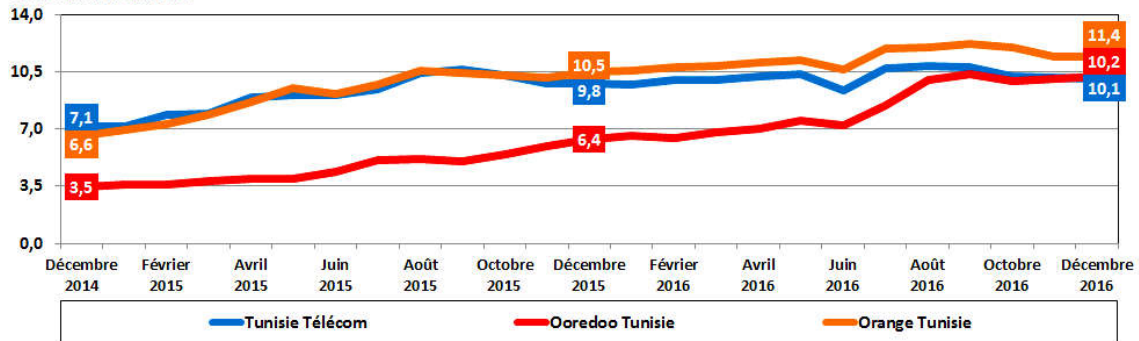
NB : Le trafic off-net de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 2,0 millions de minutes

**Fig13** : Evolution du trafic voix mobile off-net par opérateur.

Une augmentation dans le trafic voix off-net a été constatée chez chacun des trois opérateurs au cours du mois de décembre 2016. Ceci dit, et comme l'indique la figure suivante, l'analyse en termes de trafic journalier moyen par opérateur montre que le trafic journalier moyen de la voix mobile off-net d'Ooredoo Tunisie a légèrement augmenté de 0,1 million de minutes, tandis que les trafics de Tunisie Télécom et d'Orange Tunisie ont très légèrement diminué au cours de ce mois.

La figure suivante représente l'évolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile off-net :

Unité: millions minutes

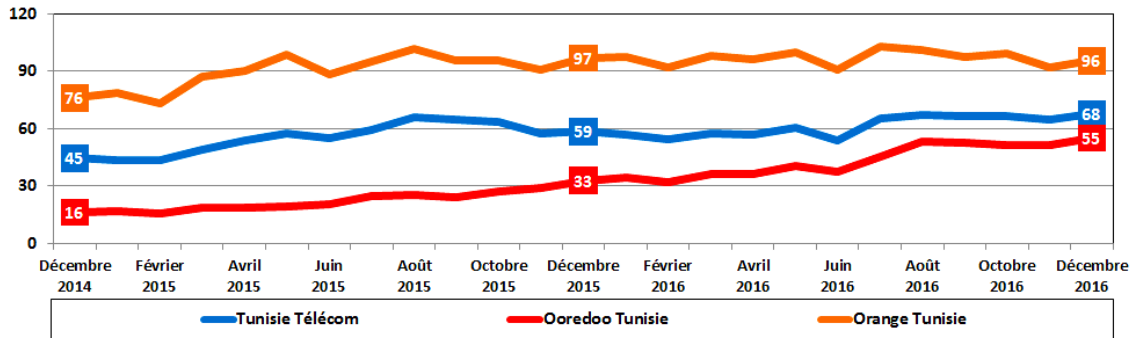


NB : Le trafic off-net journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,06 million de minutes

**Fig14** : Evolution du trafic journalier moyen par opérateur de la voix mobile off-net.

Le raisonnement en termes du trafic voix mensuel moyen des "communications off-net" par abonnement et par opérateur est présenté par la figure suivante :

Unité: minutes



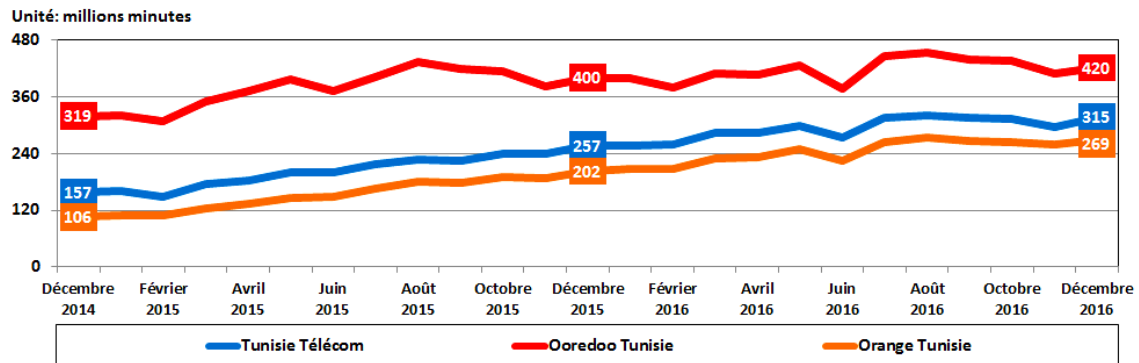
NB : Le trafic off-net mensuel moyen par abonnement de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 7,4 minutes

**Fig15** : Evolution du trafic mensuel moyen par abonnement et par opérateur de la voix mobile off-net.

Identiquement à celle on-net, la consommation mensuelle moyenne en trafic voix off-net par abonnement a augmenté de 4 minutes chez les clients d'Ooredoo Tunisie, de 4 minutes chez les clients d'Orange Tunisie et de 3 minutes chez les clients de Tunisie Télécom au cours du mois de décembre 2016. Et ce sont les clients d'Orange Tunisie qui affichent encore la consommation mensuelle moyenne en trafic voix off-net la plus importante (96 minutes) par rapport à celles des clients des autres opérateurs au cours de ce mois.

### 3.1.3. Trafic voix national entrant par opérateur

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix national entrant par opérateur :

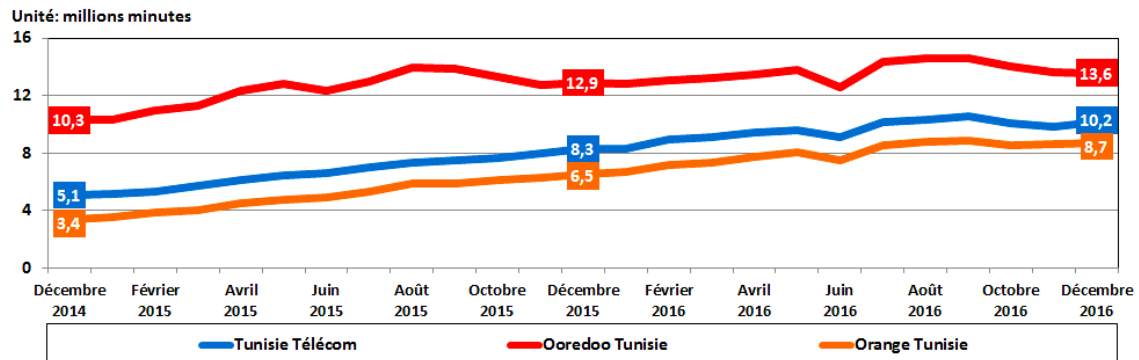


NB : Le trafic national entrant de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 2,7 millions de minutes

**Fig16** : Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur.

L'analyse de l'évolution du trafic voix mobile entrant montre qu'une augmentation a été observée dans les trafics de chacun des trois opérateurs au cours du mois de décembre 2016. En procédant à l'analyse du même trafic, mais en termes de moyenne journalière, il résulte qu'il a augmenté de 0,3 million de minutes chez Tunisie Télécom et de 0,1 million de minutes chez Orange Tunisie, et a très légèrement diminué chez Ooredoo Tunisie.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile entrant journalier moyen par opérateur :



NB : Le trafic entrant journalier moyen de Lycamobile au cours du mois de décembre 2016 est de 0,09 million de minutes

**Fig17** : Evolution du trafic journalier moyen entrant par opérateur de la voix mobile.

### 3.1.4. Rapport On-net/Off-net

L'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix on-net et le trafic voix off-net (On-net/Off-net) chez les trois opérateurs est détaillée dans la figure suivante :

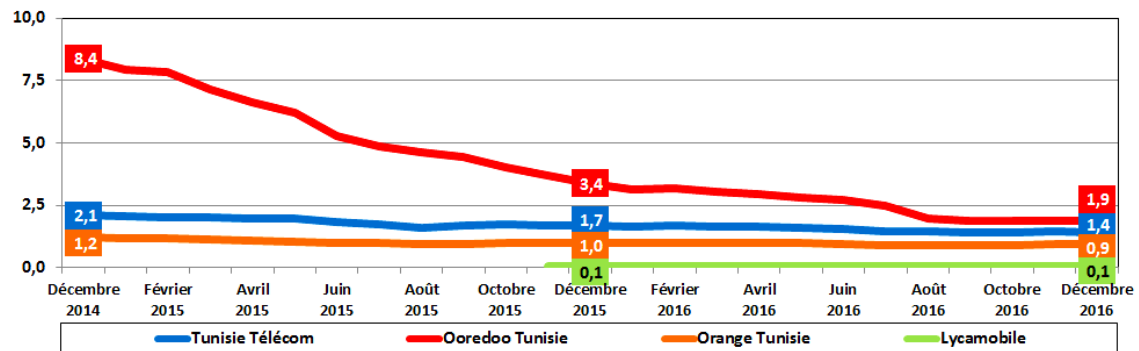


Fig18 : Evolution du rapport On-net/Off-net par opérateur.

Comme lors des 3 mois précédents, le rapport On-net/Off-net de tous les opérateurs est resté stable au cours du mois de décembre 2016. Ceci-dit, le rapport On-net/Off-net d'Ooredoo Tunisie étant encore le plus élevé parmi ces opérateurs, soit 1,9 point.

### 3.1.5. Rapport Entrant/Sortant

Afin de consolider les constats consignés dans le paragraphe précédent, est présentée dans la figure ci-dessous l'évolution mensuelle du rapport entre le trafic voix entrant et le trafic voix sortant (Entrant/Sortant) pour les trois opérateurs :

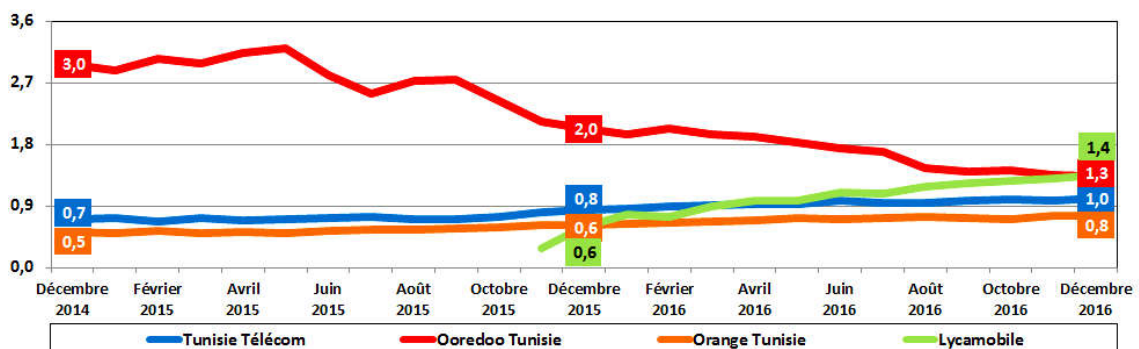
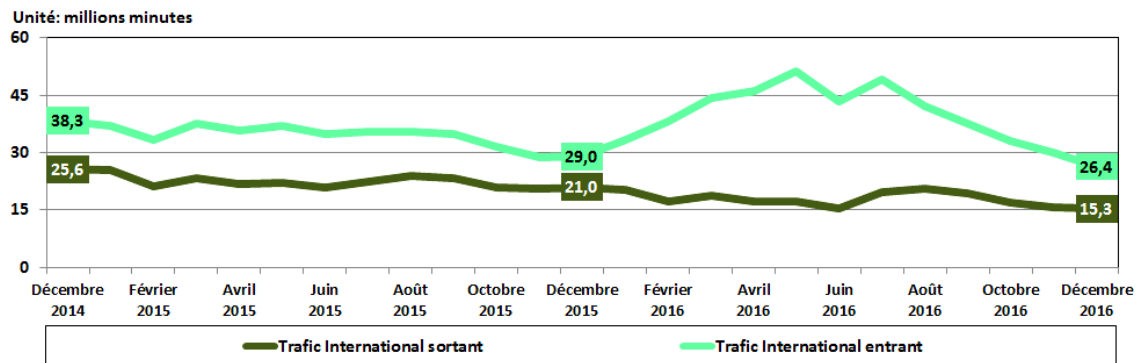


Fig19 : Evolution du rapport Entrant/Sortant par opérateur.

Les rapports Entrant/Sortant de tous les opérateurs sont restés stables au cours du mois de décembre 2016, sauf celui de Lycamobile qui a légèrement augmenté de 0,1 point. Ceci dit, le rapport Entrant/Sortant de ce dernier est devenu le plus élevé parmi ces opérateurs avec 1,4 point.

### 3.2. Trafic voix international

L'évolution mensuelle du trafic voix international (sortant et entrant) est détaillée dans la figure suivante :

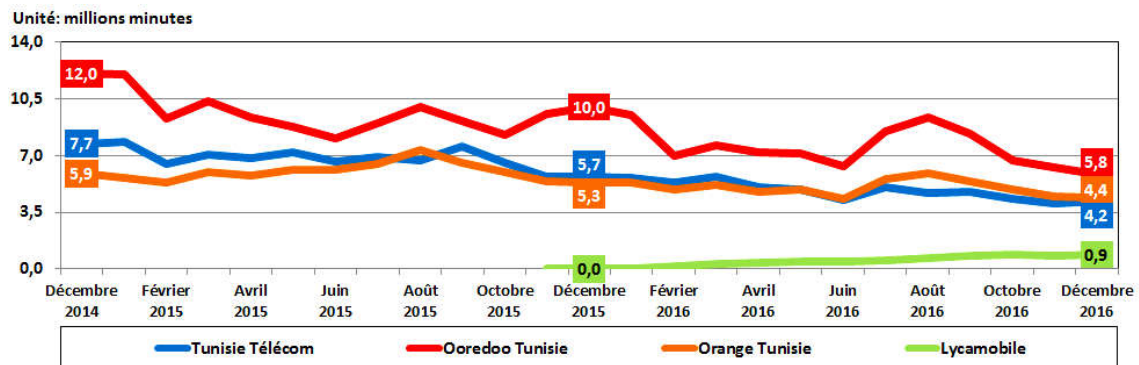


**Fig20** : Evolution du trafic voix mobile international (sortant et entrant).

Comme lors des précédents mois, le trafic voix mobile entrant de l'international a enregistré une importante baisse de 3,7 millions de minutes au cours du mois de décembre 2016. Et une baisse a été enregistrée au cours de ce mois aussi dans le trafic voix mobile sortant vers l'international mais de 0,3 million de minutes.

Et pour mieux expliciter l'évolution du trafic voix mobile international sortant et entrant sur le marché, il est utile de les observer séparément pour chacun des trois opérateurs.

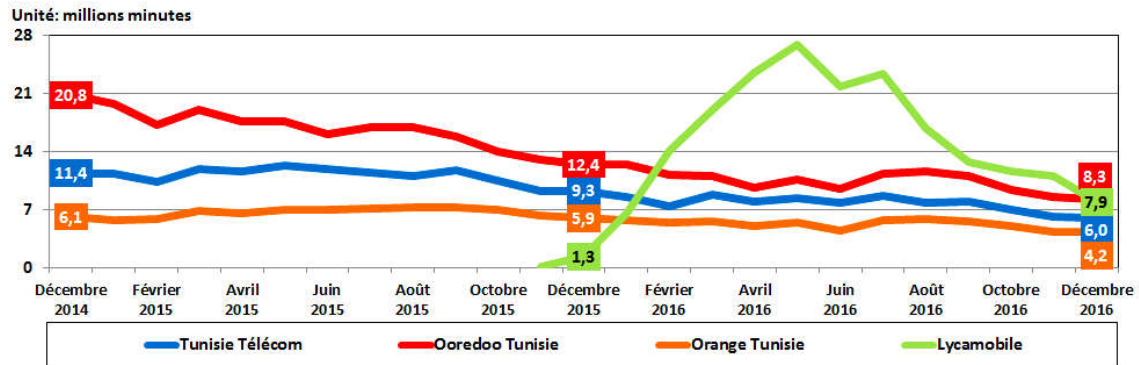
La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur :



**Fig21** : Evolution du trafic voix mobile international sortant par opérateur.

Au cours du mois de décembre 2016, Tunisie Télécom et Lycamobile ont enregistré de légères augmentations dans leurs trafics voix mobile sortants vers l'international. Contrairement aux deux autres opérateurs dont le trafic a enregistré des diminutions de 0,4 et de 0,1 million de minutes respectivement chez Ooredoo Tunisie et Orange Tunisie.

La figure suivante représente l'évolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur :



**Fig22** : Evolution du trafic voix mobile international entrant par opérateur.

Au cours du mois de décembre 2016, le trafic voix mobile entrant de l'international a enregistré une diminution chez tous les opérateurs. Cette diminution a été de 3,2 millions de minutes chez Lycamobile, de 0,3 million de minutes chez Ooredoo Tunisie, de 0,2 million de minutes chez Tunisie Télécom et de 0,1 million de minutes chez Orange Tunisie. Il est à noter que suite aux baisses importantes du trafic de Lycamobile durant ces derniers mois (le premier MVNO entrant sur le marché tunisien), c'est désormais Ooredoo Tunisie qui enregistre le trafic international entrant le plus élevé parmi tous les opérateurs au cours du dernier mois de cette année 2016 avec une part de 31% du trafic international entrant total.

## 4. Parts de marché de la téléphonie mobile

Les parts de marché de la téléphonie mobile calculées sur la base du nombre d'abonnements par opérateur et sur la base du trafic voix national par opérateur. Ces parts de marché au 31-12-2016 sont présentées par les figures suivantes selon les données fournies par les opérateurs :

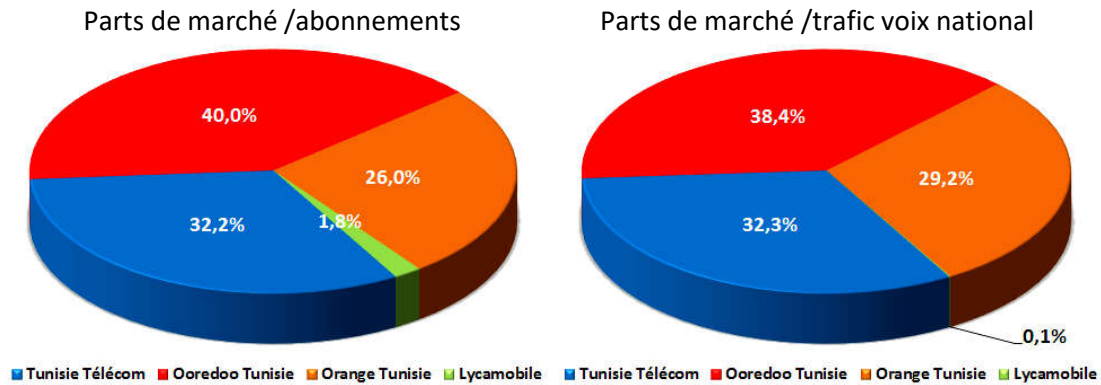


Fig23 : Parts de marché/Abonnements.

Fig24 : Parts de marché/Trafic voix national.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie mobile sur la base du nombre d'abonnements des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

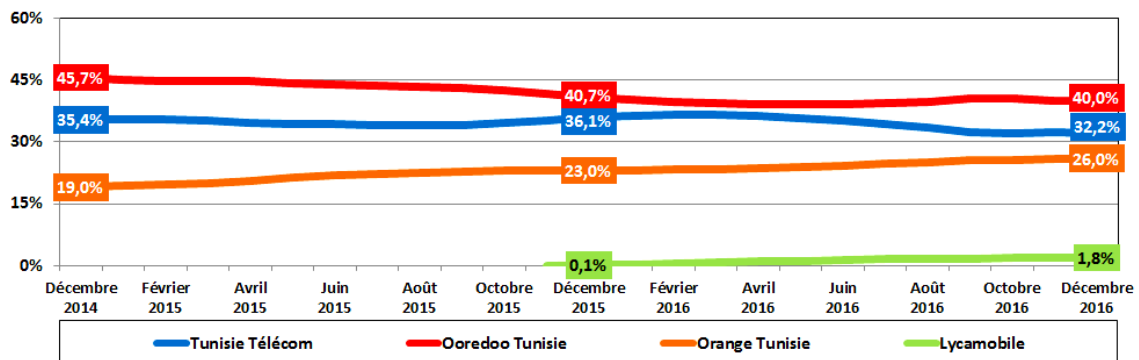


Fig25 : Evolution des parts de marché /Abonnements.

L'évolution mensuelle des parts de marché de la téléphonie mobile sur la base du trafic voix national des trois opérateurs est présentée dans le graphique suivant :

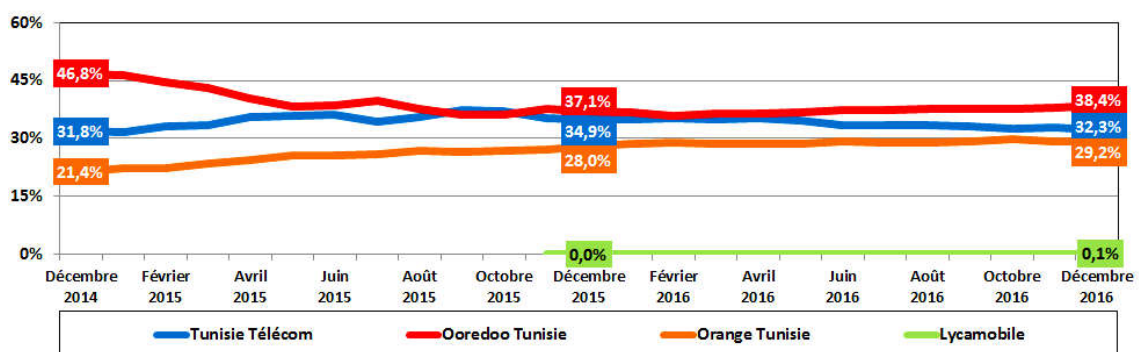


Fig26 : Evolution des parts de marché /Trafic voix national.

En termes de parts de marché sur la base du nombre d'abonnements, Orange Tunisie a enregistré une légère augmentation de sa part de 0,2 point au cours du mois de décembre

2016, en contrepartie d'une baisse de 0,1 point de chacune de parts d'Ooredoo Tunisie et de Lycamobile. Tandis que la part de Tunisie Télécom est restée stable. Ceci dit, Ooredoo Tunisie conserve encore la plus grande part de marché avec un taux de 40,0%.

En termes de parts de marché sur la base du trafic voix national, Ooredoo Tunisie, ayant renforcé sa part de 0,4 point supplémentaire au cours de ce mois détient aussi la plus grande part de marché avec un taux de 38,4%.

## 5. Portabilité des numéros

Le cumul du nombre total de numéros mobiles portés jusqu'au mois de décembre se présente comme suit :

Portage vers ->	Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Lycamobile Tunisie	Total
Nombre	5 421	13 725	31 604	24	<b>50 774</b>

La portabilité des numéros mobiles, lancée depuis le mois de mai 2016 et qui consiste à permettre à un client de changer d'opérateur mobile tout en conservant son numéro d'appel, a enregistré de nouveaux mouvements au cours du mois de décembre 2016. En effet, 50,8 mille numéros mobiles ont été portés au cours de l'année 2016. Orange Tunisie en a bénéficié de 62% de ces portages, soit 31,6 mille numéros portés vers son réseau mobile.

---

## Définitions

---

**Taux de pénétration téléphonie mobile** = nombre d'abonnements mobiles / nombre d'habitants.

**Abonnement mobile** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant émis ou reçu un appel au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois.

**Abonnement mobile postpayé** : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).

**Abonnement mobile prépayé** : tout abonnement mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).

**Abonnement mobile résidentiel** : tout abonnement mobile desservant les particuliers.

**Abonnement mobile professionnel** : tout abonnement mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.

**Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.

**Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.

**Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.

**Appel voix mobile entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe ou mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.

**Trafic voix mobile journalier moyen** = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.

**Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement** = trafic voix mobile total du mois / [(nombre d'abonnements à la fin du mois + nombre d'abonnements à la fin du mois précédent)/2].

**Rapport On-net/Off-net** = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.

**Rapport Entrant/Sortant** = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net + trafic voix mobile off-net).

**Appel voix mobile international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.

**Appel voix mobile international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement fixe ou mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.